



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.115.2023/6

Warszawa, 2023-12-19



Sekretarz Gminy Ozorków

Małgorzata Tomczak

- BAKUPI Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Ozorków

## DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek BAKUPI Sp. z o.o., Boczek 30, 95-035 Ozorków z dnia 15 września 2023 r. (data wpływu: 18 września 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ozorków zatwierdzony decyzją z dnia 08 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.65.2021/5;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ozorków na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

## UZASADNIENIE

W dniu 18 września 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 15 września 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ozorków na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.115.2023/1 z dnia 20 września 2023 r. wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu

16 października 2023 r. pismem z dnia 06 października 2023 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Pismem z dnia 19 października 2023 r., znak: WA.RZT.70.115.2023/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ozorków na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.115.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 13 listopada 2023 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 08 listopada 2023 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ozorków na okres 3 lat.

Pismem z dnia 16 listopada 2023 r., znak: WA.RZT.70.115.2023/4 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 05 grudnia 2023 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 04 grudnia 2023 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Ozorków na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 12 grudnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.115.2023/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań. Strony nie skorzystały z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie.

**Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.**

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji

kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytocznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, czerwiec 2023 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych, m.in. kosztów wynagrodzeń i materiałów. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźników makroekonomicznych za uzasadniony powód do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy.

Kolejnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. W wyniku przeprowadzonych negocjacji w dniu 27 stycznia 2023 r., zawarte zostały nowe umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji (komplet dokumentów został dołączony do wniosku z dnia 08 listopada 2023 r.). Ponadto poczynione zostały działania modernizacyjne zmierzające do zmniejszenia zużycia energii elektrycznej na poszczególnych stacjach wodociągowych. Celem ograniczenia poboru energii elektrycznej na hydroforniach w Sokolnikach Lesie i w Modłej zostały wymienione pompy na nowe, energooszczędne zestawy hydroforowe, dzięki którym zużycie energii jest dwukrotnie niższe. Na hydroforni w Tymienicy i Celestynowie zostały wymienione na nowe, energooszczędne pompy głębinowe typu VANSAN. Na stacji wodociągowej w Tymienicy wymienione zostało tradycyjne oświetlenie na nowe - typu LED. Zlikwidowane też zostało jedno, dodatkowe przyłącze energetyczne, powodując obniżenie kosztów i opłat z zakładu energetycznego związanych z jego utrzymaniem (rozwiązano umowę na dostawę energii elektrycznej). Przewidywany jest też montaż baterii kondensatorów do kompensacji mocy biernej indukcyjnej na stacjach wodociągowych, celem obniżenia lub wyeliminowania opłat dot. energii biernej. Organ regulacyjny uznaje zmianę cen energii elektrycznej za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na którą przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu

regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

**Z-CA DYREKTORA**

**Agnieszka Zientara**

#### Otrzymują:

1. BAKUPI Sp. z o.o., Boczek 30, 95-035 Ozorków;
2. Wójt Gminy Ozorków, ul. Wigury 14, 95-035 Ozorków;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa;

## Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Ozorków na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez BAKUPI Sp. z o.o., na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 537) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472). Ponadto uwzględniono również przepisy ustawy z 20.07.2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2625 z późn. zm.).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, taryfa obejmuje także cenę za wodę użytą na cele przeciwpożarowe.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

BAKUPI Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie Umowy koncesji RŚ.2.2022 na świadczenie usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Ozorków, zawartej w dniu 12 stycznia 2022 r. pomiędzy: Gminą Ozorków, NIP: 7322150542 oraz BAKUPI Sp. z o.o. z siedzibą w Boczku 30, NIP: 7321919414.

Zgodnie z ww. Umową koncesji, podstawowym rodzajem prowadzonej działalności przez BAKUPI Sp. z o.o. w m. Boczki 30, 95-035 Ozorków jest pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców w gminie Ozorków - symbol PKD 3600Z.

W ramach dystrybucji wody nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa wody do celów jej dalszej odsprzedaży. Woda dostarczana jest głównie odbiorcom do celów zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Ozorków. BAKUPI Sp. z o.o. nie prowadzi działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. W związku z tym, nie prowadzi i nie przewiduje prowadzenia działalności w zakresie hurtowego odbioru ścieków oraz odbioru ścieków wozami asenizacyjnymi.

Poza wyżej wymienioną podstawową działalnością w zakresie poboru, uzdatniania i dostarczania wody, BAKUPI Sp. z o.o. wykonuje również szereg usług, głównie w zakresie budowy przyłączy i sieci wodociągowych, wykonywania remontów i modernizacji stacji wodociągowych oraz dokonywania napraw i usuwania awarii wewnętrznych instalacji wodnych. BAKUPI Sp. z o.o. zajmuje się również konserwacją urządzeń melioracji podstawowych i szczegółowych, polegającą głównie na dokonywaniu napraw drenowania, czyszczeniu rowów melioracyjnych, cieków, rzek, tj. ich odmulaniu, wykaszaniu, karczowaniu krzaków, usuwanie zarośli, samosiewów itp.:

13.11.Z Naprawa i konserwacja rur i rurociągów

42.21.Z Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych

43.22.Z Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych

81.29.Z Pozostałe sprzątanie.

Koszty prowadzonej przez BAKUPI Sp. z o.o. pozostałej działalności, nie obciążają odbiorców wody, w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ponieważ działalność prowadzona w tym zakresie objęta jest odrębną ewidencją rachunkową (koszty usług i przychody z tytułu wykonywanych usług).

Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynosi 74,3% w stosunku do ogółu prowadzonej działalności przedsiębiorstwa (średnia z trzech ostatnich okresów przed wprowadzeniem nowej taryfy).

Prezes Zarządu

Henryk Barański

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Dokonano wyboru struktury i rodzaju taryfy, zgodnie z § 14 pkt 1 i pkt 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- rodzaj taryfy: taryfa niejednolita,
- struktura taryfy: taryfa wieloczęłkowa,

składającej się z sumy miesięcznej opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę, ustaloną odrębnie dla odbiorców wody rozliczanych według wskazań wodomierza i dla odbiorców wody nie posiadających wodomierzy oraz ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnia się następujące grupy taryfowe:

- grupa taryfowa 1  
gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę. Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego w ramach dwumiesięcznego cyklu rozliczeniowego oraz opłaty abonamentowej,
- grupa taryfowa 2  
pozostali odbiorcy, niezaliczeni do grupy taryfowej 1 i 3, tj. instytucje i obiekty użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą (usługową, transportową, handlową itp.), pobierający wodę na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą. Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego w ramach jednomiesięcznego cyklu rozliczeniowego oraz opłaty abonamentowej,
- grupa taryfowa 3  
odbiorcy wody wskazani w grupie taryfowej 1, nie posiadający wodomierzy, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i opłaty abonamentowej,
- grupa taryfowa 4  
Gmina obciążana za pobór wody (art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) na cele przeciwpożarowe, rozliczana na podstawie raportów od Komendanta Straży Pożarnej oraz opłaty abonamentowej. Rozliczanie następuje w okresie dwumiesięcznym,

## 4. Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat

Wysokość cen i stawek opłat za 1 m<sup>3</sup> wody bez podatku VAT dla poszczególnych 3 lat obowiązywania nowej taryfy, kształtuje się w sposób opisany w poniższej tabeli.

WIC Prezes Zarządu  
Grzegorz Ku  
Prezes Zarządu  
Henryk Barański

**Wysokość cen wody i stawek opłat na 3-letni okres obowiązywania taryfy:**

| Grupy taryfowe odbiorców | Rodzaj cen i stawek opłat                             | Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                       | bez podatku VAT                                                 | bez podatku VAT                                                  | bez podatku VAT                                                  |
| Grupa taryfowa 1         | cena w złotych za 1 m <sup>3</sup> wody               | 4,06                                                            | 4,17                                                             | 4,24                                                             |
|                          | stawka opłaty abonamentowej w złotych/odb./2 miesiące | 6,96                                                            | 6,96                                                             | 6,96                                                             |
| Grupa taryfowa 2         | cena w złotych za 1 m <sup>3</sup> wody               | 4,81                                                            | 4,94                                                             | 5,02                                                             |
|                          | stawka opłaty abonamentowej w złotych/odb./1 miesiąc  | 3,48                                                            | 3,48                                                             | 3,48                                                             |
| Grupa taryfowa 3         | cena w złotych za 1 m <sup>3</sup> wody               | 4,06                                                            | 4,17                                                             | 4,24                                                             |
|                          | stawka opłaty abonamentowej w złotych/odb./2 miesiące | 6,96                                                            | 6,96                                                             | 6,96                                                             |
| Grupa taryfowa 4         | Cena w złotych za 1 m <sup>3</sup> wody               | 4,81                                                            | 4,94                                                             | 5,02                                                             |
|                          | Stawka opłaty abonamentowej w złotych/odb./2 miesiące | 6,24                                                            | 6,24                                                             | 6,24                                                             |

Do cen wskazanych w powyższej tabeli w kolumnach doliczony zostanie podatek VAT, określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8%.

**5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach, zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ozorków, przyjętego Uchwałą Nr XXI/177/19 Rady Gminy Ozorków z dnia 30 grudnia 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z 5 lutego 2020 r. poz. 790), według poniższych warunków:

**1) Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:**

- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych lub przeciętnych norm zużycia wody - dla odbiorców nie posiadających wodomierzy,

Prezes Zarządu  
Henryk Barański

w przypadku budynku wielolokalowego (wspólnota mieszkaniowa), w którym odbiorcami są osoby korzystające z poszczególnych lokali, BAKUPI Sp. z o.o. wystawia odrębną fakturę dla zarządcy budynku, na podstawie wskazań wodomierza głównego,

- zużycie wody na cele przeciwpożarowe rozliczane jest na podstawie raportów od Komendanta Straży Pożarnej,

nie należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę będzie ustalane jako suma: iloczynu ceny i odpowiadającej jej ilości pobranej wody oraz iloczynu stawki opłaty abonamentowej i okresu rozliczeniowego w miesiącach,

- na wniosek odbiorcy wody, BAKUPI Spółka z o.o. wystąpi o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi zgłoszonych przez odbiorcę wody zastrzeżeń, będzie on

zobowiązany do pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza.

2) Awaria wodomierza:

w przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

3) Płatności:

- odbiorca otrzymuje fakturę vat na podstawie której reguluje należność za zużytą wodę w terminie wskazanym na fakturze. Termin zapłaty za dostarczoną wodę wynosi 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób,
- długość okresu obliczeniowego określa umowa, przy czym dla odbiorców zaliczonych do grupy taryfowej 2 rozliczenie za zużycie wody następuje, co do zasady, w cyklu jednomiesięcznym, Dla odbiorców zaliczonych do grupy taryfowej 1 oraz grupy taryfowej 3, rozliczenie następuje, co do zasady, w okresie obliczeniowym dwumiesięcznym,
- w przypadku stwierdzenia nadpłaty, będzie ona zaliczana na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. pobór wody, uzdatnianie, dostarczanie wody odbiorcom, usuwanie awarii, świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji BAKUPI Sp. z o.o. Woda wydobywana z ujęć wód podziemnych, w sposób ciągły podlega procesom odżelaziania i odmanganiania, w wyniku których uzyskiwana jest jej odpowiednia jakość i właściwy skład fizyko-chemiczny, umożliwiający spożycie przez ludzi.

Usługa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbywać się będzie, zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, tj. w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz należytej jakości, w sposób ciągły i niezawodny. Szczegółowe standardy jakościowe, w jakich odbywać się będzie realizacja usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zostały określone, w szczególności w niżej wskazanych przepisach:

- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 1225,
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, z uwzględnieniem warunków szczegółowych. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym w procesach uzdatniania.

Podstawą do ustalenia cen wody w poszczególnych grupach taryfowych były różnice w kosztach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i przychodach osiągnięte w każdej z grup taryfowych odbiorców. BAKUPI Sp. z o.o. zapewnia systematyczny monitoring jakościowy dostarczanej wody, poprzez zlecanie badań wody przez akredytowane laboratorium wyspecjalizowanym podmiotom. Jakość wody dostarczanej odbiorcom, poddawana jest również systematycznej kontroli Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Zgierzu. Informacje dot. jakości wody udostępniane są na stronie internetowej naszej firmy.

### 6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym, w szczególności w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w aktach wykonawczych do tej ustawy i zostały określone w:

- Regulaminie dostarczania wody obowiązującym w Gminie Ozorków,
- Umowie Koncesji na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na

WICEPREZES ZARZĄDU

Grzegorz Kucharski

Prezes Zarządu

Henryk Krawski

- terenie Gminy Ozorków,
- zezwoleniu firmie BAKUPI Sp. z o.o. na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Ozorków,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami wody.

W ramach realizacji usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę, BAKUPI Spółka z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych. Zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody oraz umowy koncesji, utrzymywany jest punkt obsługi odbiorców wody, celem ułatwienia odbiorcom bezpośredniego kontaktu i regulowania opłat za pobór wody.

Jednocześnie w sposób ciągły utrzymywana jest i funkcjonuje strona internetowa: <http://bakupi.pl/>, zawierająca aktualne komunikaty oraz niezbędne informacje dla odbiorców wody, w tym w szczególności w zakresie:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę,
- pracy biura obsługi i kontaktów z inkasentami,
- jakości wody, w tym oceny jakości wody przeznaczonej do spożycia przez Państwowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu,
- występujących zakłóceń w dostawach wody oraz o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych,
- obowiązujących taryfach, dot. opłat za pobór wody.

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę, firma BAKUPI Sp. z o.o. zapewnia odbiorcom wody możliwość bezpośrednich, szybkich i wielopłaszczyznowych kontaktów, celem zgłaszania uwag na temat funkcjonowania wodociągów, zgłaszania awarii i usterek oraz uzyskiwania informacji na temat rozliczeń za wodę, w tym zgłaszania reklamacji. Odbiorca może kontaktować się z dwoma inkasentami:

- w sposób bezpośredni, w trakcie obchodu wodociągu, spisywania wodomierzy, wystawiania faktur i pobierania opłat;
- telefonicznie, na numery telefonów: 538 963 096, 886 204 601 (od poniedziałku do soboty, w godzinach od 08:00 do 16:00);
- w biurze obsługi, zlokalizowanym w Sokolnikach Lesie, ul. Narutowicza 11, tel. 42 710 23 64 (punkt czynny: od wtorku do piątku; w godzinach: od 08:00 do 10:00 i od 15:00 do 16:00, oraz w sobotę: od 08:00 do 10:00). Punkt ten zapewnia również obsługę odbiorców poza wyznaczonymi godzinami urzędowania, w przypadku indywidualnego uzgodnienia wizyty).

Poza wskazanymi powyżej godzinami, istnieje również możliwość kontaktu klientów w sprawach reklamacji, dotyczących zużycia wody, rozliczeń za pobór wody oraz uzyskanie informacji o aktualnym stanie zadłużenia itp. pod numerem telefonu: 608 554 392.

BAKUPI Sp. z o.o. zapewnia również całodobowe numery telefonów alarmowych (awaryjnych): 606 811 044, 606 811 045.

Stworzona została również możliwość kontaktu elektronicznego na adres e-mail: [biuro@bakupi.pl](mailto:biuro@bakupi.pl). O planowanych przerwach lub ograniczeniu w dostawie wody, a także obniżeniu jej jakości, odbiorcy wody są informowani najpóźniej na 2 dni przed ich terminem. Jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin - najpóźniej na 5 dni przed planowanym terminem. W przypadku przerw przekraczających 24 godziny, BAKUPI Sp. z o.o. zapewnia zastępczy punkt poboru wody oraz podaje jego lokalizację.

W przypadku awarii, na bieżąco jest zamieszczana informacja o jej wystąpieniu i przewidywany czas jej usunięcia.

Wprowadzone standardy jakościowe stworzyły odbiorcom usługi znaczne ułatwienia w zakresie dokonywania rozliczeń za zużytą wodę oraz nie ponoszenia przez nich dodatkowych opłat związanych z regulowaniem faktur za pobór wody.

WICEPREZES ZARZĄDU

Grzegorz Kucharski

Prezes Zarządu

Henryk Barański